



**VICTORIA
SCHOOL**

Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em

Được duyệt bởi:	Ban Tổng Giám đốc	Tháng 6 2023
Đợt cập nhật và bổ sung kế tiếp :	Đội ngũ Ban Giám hiệu	Tháng 9 2024

MỤC LỤC

Phần 1- Cam kết An toàn cho Trẻ	4
Cam kết của nhà trường trong việc giữ an toàn cho trẻ	4
Văn hóa quan tâm của nhà trường	4
Định nghĩa về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em	5
Mục đích của Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em của nhà trường	6
Vai trò và Trách nhiệm của Người lớn	6
Vai trò của Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn (DSL)	6
Vai trò của Cố vấn Học đường	7
Vai trò của cha mẹ	8
Phần 2 - Thủ tục	9
Quy trình Báo cáo Mọi quan ngại và Hành động	9
Quy trình xử lý khi trẻ tiết lộ bị xâm hại	9
Giới hạn báo cáo	9
Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ (TAC)	10
Bảo mật	10
Thông báo cho phụ huynh	10
Hỗ trợ thêm	11
Phần 3 - Vai trò và Thực hiện công tác	12
Vai trò của các chính sách và thủ tục của nhà trường.	12
trường Victoria bảo đảm an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên bằng cách:	12
Lưu giữ hồ sơ và chia sẻ thông tin	12
Chuyển giao hồ sơ bảo vệ trẻ em	12
Sử dụng lực hợp lý	13
Đào tạo	13
Đội ngũ giáo viên và nhân viên	13
Nhóm DSL và Nhóm Bảo đảm An toàn Trẻ em	13
Ba mẹ và Người chăm sóc	14
Phụ lục 1 -Tuyên bố về Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em	14
Nhân viên Victoria	14
Ba mẹ và người giám hộ hợp pháp	14
Khách thăm, Tình nguyện viên, Nhân viên tạm thời và các Thành viên khác trong cộng đồng	14
Phụ lục 2 -Định nghĩa thuật ngữ	16
Phụ lục 3 -Các thể loại và Dấu hiệu Bạo hành và Mọi quan ngại về Bảo đảm An toàn cụ thể	18
Các dạng bạo hành (bảo đảm an toàn cho trẻ em) - định nghĩa và biểu hiện	18
Bạo hành thể chất	18
Bạo hành cảm xúc / tâm lý	19
Bạo hành tình dục	20
Bỏ bê	21
Những trải nghiệm không tốt thời thơ ấu	21
Bệnh tâm lý	22
Bạo lực học đường	22
Bạo hành giữa bạn bè cùng lứa	23
Bạo lực tình dục và Quấy rối tình dục giữa trẻ em.	24
Vắng mặt, Trốn học và Bỏ học	25
Quyền giám hộ	25
Chấn đất, dụ dỗ và bóc lột trẻ em	26
Phụ lục 4 -Thủ tục báo cáo các trường hợp nghi ngờ lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em	27
Phụ lục 5 -Tài liệu về Nghi ngờ Lạm dụng Trẻ em	29
Phụ lục 6 -Pháp luật và hướng dẫn theo luật định	32
1. Luật trẻ em Việt Nam	32
2. Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em	32
3. Hội đồng các trường quốc tế	32
4. Tổ chức Y tế Thế giới (WHO)	32
Phụ lục 7 - Khi trẻ tố giác bị xâm hại	33

Cam kết của nhà trường trong việc giữ an toàn cho trẻ

Sứ mệnh và các giá trị cốt lõi của trường Victoria tạo thành nền tảng cho học sinh và đội ngũ giáo viên của chúng tôi thực hiện, giáo dục và ứng xử. Nhà trường sử dụng những phương pháp này trong mọi việc hàng ngày. Nhà Trường nhận thấy rằng trẻ em cảm thấy an toàn và hạnh phúc sẽ phát triển vượt trội và cam kết bảo đảm an toàn, bảo vệ trẻ em; và phúc lợi của học sinh trong môi trường an toàn, được hỗ trợ và quan tâm.

Để hướng dẫn cho nhân viên và gia đình về các vấn đề liên quan đến sức khỏe, an toàn, phúc lợi, và sự chăm sóc dành cho học sinh theo học tại trường, Victoria đã ban hành chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em rất minh bạch. Chính sách này bao gồm các nguyên tắc Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em cũng như các nguyên tắc hỗ trợ cho học sinh và nhân viên của Victoria.

Văn hóa quan tâm của nhà trường

Văn hóa Quan tâm tạo cơ sở cho một môi trường chủ động hỗ trợ học sinh, nhân viên và cộng đồng nhà trường hàng ngày. Văn hoá này bao quát tất cả các khía cạnh của sức khỏe toàn diện (bao gồm cả sức khỏe tinh thần), đời sống cảm xúc, bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em. Văn hoá này cũng bao hàm sự hiểu biết sâu rộng của trường về các tiêu chuẩn, kỳ vọng và hành vi ứng xử cần thiết để bảo vệ tất cả mọi người. Văn hóa Quan tâm của nhà trường bắt đầu với tầm nhìn lãnh đạo, đảm bảo rằng thái độ, chính sách và thực tiễn của nhà trường đều thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc giữ an toàn cho trẻ em và mang đến một trường học mà tất cả các thành viên cùng phát triển.

Để thể hiện cam kết của chúng tôi đối với Văn hóa Quan tâm, trường Victoria sẽ:

- Tích cực thúc đẩy Văn hóa Chăm sóc, nơi học sinh và nhân viên được đánh giá cao, tôn trọng và lắng nghe;
- Đảm bảo rằng Sứ mệnh và Giá trị của nhà trường đều hướng đến sức khỏe toàn diện của tất cả mọi người;
- Tích cực thúc đẩy các mối quan hệ tích cực, phát triển ngôn ngữ và đức tính tốt trong cuộc sống hàng ngày;
- Thúc đẩy giao tiếp trung thực và minh bạch với tất cả mọi người trong cộng đồng;
- Có phương hướng tiếp cận tích cực và sẵn sàng hỗ trợ để quản lý các vấn đề của học sinh và nhân viên;
- Thiết lập bộ quy tắc ứng xử và có tinh thần trách nhiệm;
- Khuyến khích phụ huynh và cộng đồng tham gia vào việc thúc đẩy niềm tin và giá trị của nhà trường;
- Trở thành một trường học tôn trọng cá tính và tài năng.

Định nghĩa về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em

Bảo vệ là hành động được thực hiện để thúc đẩy sự an toàn và phúc lợi của trẻ em và bảo vệ trẻ em khỏi bị tổn hại bằng cách:

- Bảo vệ trẻ em khỏi bất kỳ/tất cả các hình thức lạm dụng, tổn thương hoặc tổn hại hoặc có nguy cơ bị tổn thương hoặc tổn hại;
- Ngăn ngừa các yếu tố gây hại cho sức khỏe của trẻ em, bao gồm cả sức khỏe và/hoặc sự phát triển tinh thần;
- Cung cấp một môi trường an toàn và hiệu quả, đảm bảo rằng tất cả trẻ em đều được tự do khôn lớn và phát triển;
- Hành động để giúp tất cả trẻ em và thanh thiếu niên đạt kết quả tốt nhất và phát huy tối đa tiềm năng trong các em.

Bảo vệ trẻ em là một phần của quá trình đảm bảo an toàn cho trẻ. Quá trình này tập trung vào việc bảo vệ từng trẻ em được xác định là đang bị tổn thương hoặc có khả năng bị tổn thương nghiêm trọng cả về thể chất và tâm lý, đồng thời bao gồm các thủ tục và quy trình báo cáo lạm dụng đã được thiết lập từ trước. Nhà trường sẽ tìm cách bảo vệ bằng các biện pháp phù hợp và trong khuôn khổ của pháp chế, tiêu chuẩn của Chính phủ cũng như Quốc tế.

Bạo hành là một hình thức ngược đãi trẻ em, và có thể liên quan đến việc gây tổn hại hoặc sự bất thành của việc ngăn chặn tổn hại.

Bỏ bê là một hình thức bạo hành và thất bại trong việc đáp ứng các nhu cầu cơ bản về thể chất và/hoặc tâm lý của trẻ trong thời gian dài, có khả năng dẫn đến sự suy yếu nghiêm trọng về sức khỏe hoặc sự phát triển của trẻ.

Trẻ em bao gồm những người dưới 18 tuổi, theo [luật Trẻ em Việt Nam](#) cho trẻ vị thành niên.

Có thể xem thêm các định nghĩa khác về thuật ngữ trong chính sách này trong [Phụ lục 2](#)

Để biết thêm thông tin về các thể loại và dấu hiệu bạo hành, cũng như thông tin liên quan đến việc bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em, hãy chọn các đề mục bên dưới:

<u>Các loại lạm dụng</u>	Các vấn đề bảo vệ cụ thể
Bạo hành thể chất	Những trải nghiệm không tốt thời thơ ấu Bệnh tâm lý
Bạo hành Cảm xúc/Tâm lý	Bạo lực học đường Bạo hành giữa bạn bè cùng lứa
Bạo hành tình dục	Vắng Mặt, Trốn Học, và Bỏ Học
Bỏ bê	Các vấn đề về quyền giám hộ Chặn dắt, dụ dỗ và bóc lột trẻ em

Mục đích của Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em của nhà trường

- Nhằm bảo vệ tất cả trẻ em và thanh thiếu niên theo học tại trường Victoria cũng như những đối tượng thường xuyên hợp tác với trường, ví dụ: sự kiện thể thao, giải đấu.
- Để cung cấp cho tất cả nhân viên, các dịch vụ bên ngoài và khách thăm các nguyên tắc hướng dẫn bao quát về cách tiếp cận của Nhà Trường trong việc bảo vệ trẻ em.

Victoria mong rằng tất cả các thành viên của cộng đồng, dù họ đóng vai trò gì trong cộng đồng trường học, hãy duy trì các tiêu chuẩn cao nhất nêu trong chính sách này. Khách đến thăm khuôn viên trường cũng phải làm quen và tuân thủ các tiêu chuẩn đã vạch ra.

Vai trò và Trách nhiệm của Người lớn

Đảm bảo An toàn cho học sinh nhà trường là trách nhiệm của tất cả những người lớn khi làm việc tại cộng đồng Victoria. Điều này có nghĩa là họ phải luôn cân nhắc điều gì mang lại lợi ích tốt nhất cho trẻ.

Tất cả người lớn phải bảo vệ và thúc đẩy việc bảo vệ học sinh để ngăn ngừa tổn thương hoặc tổn hại, bất cứ khi nào có thể.

Tất cả người lớn cần nhận thức được:

- Văn hóa Quan tâm trong môi trường học đường của nhà trường;
- Vai trò và danh tính của Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn (DSL) và các thành viên trong nhóm;
- Cách phản ứng và quy trình báo cáo về việc đảm bảo an toàn cho trẻ em nếu trẻ tố giác đang bị lạm dụng, bỏ bê hoặc gặp nguy hiểm;
- Quy tắc ứng xử, và biết phải làm gì nếu trẻ lo ngại về hành vi của người lớn xung quanh hoặc người lớn đang làm việc ở trường;
- Hiểu về dấu hiệu của các dạng bạo hành khác nhau và bỏ bê, cũng như xác định được những trẻ dễ bị tổn thương, hay khi trẻ có những biểu hiện đáng lo ngại về sức khỏe tinh thần và/hoặc những trẻ cần được hưởng sự hỗ trợ và can thiệp sớm.

Vai trò của Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn (DSL)

Tại trường Victoria, Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn được bổ nhiệm để lãnh đạo việc bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em, bên cạnh việc hỗ trợ sức khỏe toàn diện của mọi trẻ em. Việc bổ nhiệm các nhân sự chủ chốt trong mỗi bộ phận, cũng như các bộ phận điều hành, tài chính và nhân viên hỗ trợ, đảm bảo học sinh theo học tại trường luôn nhận được sự quan tâm.

Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn sẽ đảm đương cương vị lãnh đạo hoặc vị trí có thâm niên lâu trong trường và được trao quyền tự chủ để đưa ra các quyết định quan trọng sau khi tham khảo ý kiến của Hiệu trưởng. Họ đóng một vai trò quan trọng

trong việc đưa ra lời khuyên, hỗ trợ và đào tạo cho nhân viên, học sinh và phụ huynh về tất cả các lĩnh vực Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em.

Trong vai trò của mình, họ sẽ:

- Đảm bảo rằng Văn hóa Quan tâm của nhà trường được cộng đồng nhà trường ghi nhớ và hiểu rõ;
- Đảm bảo rằng các chính sách và quy trình tiêu chuẩn được áp dụng và được mọi người tuân thủ;
- Dẫn dắt và quản lý tất cả các nguồn tham khảo và mối quan ngại về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em;
- Điều hành Nhóm Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em và “Đội ngũ hỗ trợ quanh Trẻ” (TAC), làm việc với tất cả các nhân viên chủ chốt trong trường như Cố vấn, Y tá, Hiệu trưởng các khối cấp và Tổng Hiệu trưởng, để đảm bảo mang lại kết quả tốt nhất cho trẻ;
- Thu thập, duy trì và phân tích dữ liệu Bảo đảm An toàn để hỗ trợ định hướng chiến lược;
- Làm việc với phụ huynh và gia đình để giải quyết và quản lý các mối quan ngại, hỗ trợ và can thiệp về bảo đảm an toàn;
- Báo cáo và làm việc với các ban, bộ, ngành bảo vệ trẻ em theo luật định có liên quan (nếu có thể) và các cơ quan khác trong cộng đồng;
- Tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức trong nhà trường cho toàn thể cán bộ công nhân viên;
- Khuyến khích và xây dựng khung chương trình Bảo đảm An toàn, Bảo vệ Trẻ em và Sức khỏe toàn diện của trẻ;
- Chịu trách nhiệm thu thập thông tin khi cần;
- Đảm bảo khả năng hiển thị và tính sẵn sàng cho nhân viên và học sinh.

Vai trò của Cố vấn Học đường

Các cố vấn học đường là những thành viên quan trọng của trường và đội bảo đảm an toàn cho học sinh. Họ giúp đỡ tất cả học sinh trong các lĩnh vực để đạt được thành tích học tập, nghề nghiệp và phát triển xã hội/tình cảm, giúp học sinh ngày nay trở thành những người trưởng thành có năng lực, có khả năng thích nghi cao trong tương lai.

Có nhiều cách yêu cầu giúp đỡ dành cho trẻ em. Người yêu cầu giúp đỡ có thể là chính bản thân trẻ, phụ huynh hoặc nhân viên nhà trường. Tuy nhiên, với tư cách là một phần của nhóm Bảo đảm An toàn cho học sinh, Cố vấn đóng vai trò chính trong việc định hình sự hỗ trợ và can thiệp cần thiết để hỗ trợ trẻ để bị tổn thương và sẽ đóng vai trò chủ động trong tất cả các cuộc họp của “Đội ngũ hỗ trợ quanh Trẻ”. Nếu nhu cầu tư vấn vẫn tiếp tục hoặc có tính chất vượt quá các dịch vụ trường Victoria có thể cung cấp, nhân viên tư vấn sẽ giới thiệu và liên lạc với sự hỗ trợ chuyên nghiệp bên ngoài.

Tư vấn hiệu quả được xây dựng dựa trên sự tin tưởng giữa học sinh và cố vấn, cố vấn tuân thủ các tiêu chuẩn nghề nghiệp về bảo mật thông tin khi làm việc với học sinh và gia đình các em. Tuy nhiên, tất cả thông tin liên quan đến các mối quan ngại về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em, sẽ được chia sẻ với DSL và các cuộc họp “Đội ngũ hỗ

trợ quanh Trẻ” trên cơ sở cần biết. Mối quan hệ hợp tác và tin cậy chuyên nghiệp giữa DSL và Cố vấn là yếu tố chính của việc Bảo đảm An toàn hiệu quả.

Vai trò của cha mẹ

Khi ghi danh cho trẻ tại trường Victoria, phụ huynh cam kết hợp tác với nhà trường và tuân thủ các tiêu chuẩn, chính sách và quy trình Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em được nhà trường và Hội đồng Quản trị thông qua. Sự hợp tác của các bậc cha mẹ trong việc đảm bảo sức khỏe, an toàn và chăm sóc cho tất cả trẻ em thực sự rất quan trọng đối với các nhân viên tại trường Victoria.

Trong vai trò của mình, cha mẹ sẽ:

- Trao đổi trực tiếp với Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn hoặc Tổng Hiệu trưởng về tất cả các vấn đề bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em xảy ra cả trong và ngoài khuôn viên trường;
- Tuân thủ Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em này, cũng như các thỏa thuận được nêu trong Sổ tay Phụ huynh, Hợp đồng Ghi danh và Nhập học, và các quy định chính sách khác của trường;
- Nỗ lực phản hồi thông tin liên lạc và làm theo các khuyến nghị từ nhóm bảo đảm an toàn (bao gồm Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn, Tổng Hiệu trưởng, Quản trị viên bộ phận và Cố vấn học đường) liên quan đến trẻ:
 - Phát triển học thuật và trí tuệ.
 - Phát triển cá nhân, bao gồm các mối quan hệ xã hội và nghề nghiệp.
 - An toàn về thể chất và tinh thần.
 - Trách nhiệm giám hộ và quan ngại bị bỏ bê.
 - Nghi ngờ có khả năng mắc các bệnh tâm lý.
- Hỗ trợ chính sách của nhà trường về hình phạt thân thể đối với trẻ em, và hiểu rõ về những thiệt hại thể chất và tinh thần mà hình thức kỷ luật này có thể gây ra (vui lòng xem Phụ lục 3: Bạo hành thể chất để biết thêm thông tin).
- Đảm bảo rằng nhà trường có thông tin liên lạc mới nhất về bất kỳ sắp xếp giám hộ tạm thời (ví dụ: các ngày trong tuần, buổi tối, cuối tuần).

Quy trình Báo cáo Mỗi quan ngại và Hành động

Vai trò của người lớn trong việc giữ an toàn cho trẻ em là rất quan trọng. Chú trọng sức khỏe toàn diện và lợi ích của học sinh là trách nhiệm của tất cả nhân viên và người lớn trong cộng đồng chúng ta. Các hành động và phản ứng của chúng ta đối với các vấn đề về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em sẽ tạo ra sự khác biệt và cho phép các nhân viên và cơ quan được đào tạo và có kinh nghiệm hỗ trợ trẻ em để bị tổn thương bằng các biện pháp can thiệp phối hợp, hiệu quả và an toàn.

Giáo viên/nhân viên và những người lớn khác nên nêu ra mối quan ngại trực tiếp với Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn hoặc thành viên của nhóm Bảo đảm An toàn càng sớm càng tốt, và phải luôn báo cáo trước khi kết thúc ngày học. Nhân viên phải ghi lại chi tiết mối lo ngại của họ bằng hệ thống báo cáo trực tuyến được bảo mật. Khi một đứa trẻ chọn nói chuyện với người lớn về những lo ngại về việc lạm dụng hoặc bảo đảm an toàn, thì lời nói của đứa trẻ đó phải được ghi lại chính xác ngay lập tức. Việc báo cáo kịp thời và ghi lại chính xác các mối lo ngại cho phép Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn đưa ra các quyết định sáng suốt liên quan đến các bước tiếp theo.

Nếu giáo viên hoặc nhân viên cảm thấy khó chia sẻ mối quan ngại của họ trực tiếp với Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn, thì có thể trình bày với Cán bộ Quản lý trực tiếp hoặc Giám đốc Bộ phận Nhân sự để chuyển tiếp mối quan ngại này đến Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn.

Cha mẹ nên nói chuyện trực tiếp với cố vấn học đường, sau đó họ sẽ chia sẻ mối quan ngại này với Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn hoặc Tổng Hiệu trưởng. Cha mẹ nên tuân theo các quy trình được nêu trong sơ đồ bên dưới trong trường hợp có lo ngại về việc bảo đảm an toàn cho trẻ.

Quy trình xử lý khi trẻ tiết lộ bị xâm hại

Nếu trẻ chia sẻ các chi tiết rõ ràng về việc lạm dụng và/hoặc có bằng chứng về việc bị lạm dụng, hãy ngay lập tức thảo luận các mối quan ngại bằng lời nói với Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn trước khi ghi lại sự việc trên hệ thống báo cáo trực tuyến bảo mật. Trong trường hợp không có Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn, thì nhân viên phải ngay lập tức nói chuyện với Tổng Hiệu trưởng, Cố vấn nhà trường hoặc Hiệu trưởng các cấp. Nếu trẻ tố giác về một nhân viên, hãy báo cáo mối quan ngại đó trực tiếp với Hiệu trưởng vì việc báo cáo luôn luôn cần thiết.

Khi trẻ chia sẻ thông tin về bảo đảm an toàn với bạn, hãy làm theo hướng dẫn bên dưới.

Giới hạn báo cáo

Việc đào tạo thường xuyên và các bản tin thông tin sẽ đảm bảo rằng nhân viên có kiến thức và hiểu biết cần thiết về các mối quan tâm chính để Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em. Giáo viên và nhân viên phải luôn báo cáo những nghi ngờ về mối quan ngại

nếu họ không chắc chắn. Nhân viên không có trách nhiệm xem xét các giới hạn báo cáo, mà phải báo cáo trực tiếp tất cả các mối quan ngại cho Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn, để Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn có thông tin cần thiết để đưa ra quyết định sáng suốt. Các trường hợp được coi là không liên quan đến việc bảo đảm an toàn và/hoặc bảo vệ trẻ em thì sẽ được giải quyết bởi các nhân viên tư vấn liên quan.

Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ (TAC)

“Văn hóa quan tâm” trong trường khuyến khích tất cả học sinh có vài người lớn đáng tin cậy mà các em cảm thấy thoải mái và có thể nói chuyện nếu các em có lo lắng hoặc băn khoăn. Mối quan hệ tích cực giữa người lớn và học sinh là một chiến lược bảo đảm an toàn quan trọng. Sau khi có báo cáo về mối quan ngại của việc bảo đảm an toàn và/hoặc bảo vệ trẻ em, Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn sẽ xem xét báo cáo, đánh giá giới hạn và nhu cầu tổ chức cuộc họp “Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ”. Cuộc họp sẽ có sự tham gia của các thành viên chủ chốt của nhóm bảo đảm an toàn, những người này có thể đóng các vai trò khác nhau trong việc hỗ trợ trẻ và gia đình. Nhóm cũng sẽ đưa ra các quyết định liên quan đến việc chia sẻ thông tin và xem xét khía cạnh “cần biết” của tính bảo mật. Họ cũng sẽ xem xét ai là người tốt nhất để đóng vai trò là người lớn đáng tin cậy chính cho trẻ. Ngoài ra, họ cũng có thể hỏi ý kiến của trẻ nếu xác định không có bất kỳ nguy cơ gây hại nào cho trẻ.

Bảo mật

Có những trường hợp, Người lớn không nên đảm bảo tính bảo mật cho học sinh hoặc những người lớn khác về báo cáo lạm dụng, vì điều này cuối cùng có thể không mang lại lợi ích tốt nhất cho trẻ. Họ phải đảm bảo rằng họ sẽ không nói cho bất kỳ ai không liên quan và chỉ chuyển thông tin mật cho những người cần biết để đảm bảo an toàn và tuân thủ luật pháp quốc tế và địa phương có liên quan.

Nhà trường sẽ thực hiện phương pháp tiếp cận “Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ” và tìm cách mời tất cả những người lớn có liên quan tham gia vào việc chia sẻ thông tin, ra quyết định, hỗ trợ và can thiệp. Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và Cố vấn sẽ là một phần không thể thiếu của nhóm Bảo đảm An toàn và sẽ sử dụng chuyên môn của họ để hỗ trợ trẻ, gia đình và trường học. Việc tìm kiếm hỗ trợ từ các chuyên gia bên ngoài sẽ được xem xét dựa trên từng trường hợp cụ thể.

Trường Victoria là một trường học luôn luôn lắng nghe cùng cách tiếp cận “yên tâm lên tiếng” và sẽ luôn hành động vì lợi ích tốt nhất của trẻ và sẽ đưa ra các quyết định “lấy trẻ làm trung tâm” để giải quyết mọi mối lo ngại.

Thông báo cho phụ huynh

Bất cứ khi nào có thể/thích hợp, nhà trường sẽ chia sẻ tất cả mối quan ngại về bảo đảm an toàn, hoặc ý định giới thiệu trẻ đến các dịch vụ bên ngoài, với phụ huynh/người chăm sóc. Tuy nhiên, nhà trường sẽ xem xét và đánh giá liệu việc thông báo này có thể đặt trẻ vào nguy cơ bị tổn hại nghiêm trọng hơn hoặc cản trở quá trình điều tra hay không. Đôi khi, nhà trường cần phải tham khảo ý kiến của các

đơn vị cung cấp dịch vụ y tế và cơ quan có thẩm quyền phù hợp để được tư vấn về thời điểm chia sẻ thông tin với cha mẹ/người chăm sóc.

Hỗ trợ thêm

Khi xảy ra sự cố, trường Victoria sẽ hỗ trợ thêm cho học sinh, nhân viên và gia đình gồm có:

- Triệu tập cuộc họp “Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ”.
- Chỉ định một nhân sự phụ trách chính, họ sẽ duy trì liên lạc theo dõi với trẻ và gia đình để kịp thời hỗ trợ và hướng dẫn.
- Cố vấn học đường hỗ trợ, hướng dẫn và tư vấn cho học sinh, dựa trên đánh giá nhu cầu của trẻ.
- DSL và cố vấn học đường có liên quan sẽ gặp giáo viên của trẻ và những người lớn có liên quan (nếu thích hợp) và các Trưởng bộ phận để cung cấp hỗ trợ và đào tạo tại chức về nhu cầu của trẻ.
- Cố vấn sẽ cung cấp các nguồn tài liệu và các phương pháp phù hợp với nhu cầu sử dụng của giáo viên.
- Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và/hoặc Cố vấn sẽ duy trì liên lạc với các nhà trị liệu và điều tra viên bên ngoài để cập nhật tình hình của trẻ ở trường.
- Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và/hoặc Cố vấn sẽ cập nhật thông tin cho các thành viên trong nhóm bảo đảm an toàn hàng tuần hoặc sau bất kỳ thay đổi đáng kể nào về hoàn cảnh của trẻ.
- Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và/hoặc Cố vấn sẽ theo dõi những người lớn đã gửi báo cáo về mối quan ngại để đảm bảo họ có thể tiếp cận hỗ trợ nếu cần.

Phần 3 - Vai trò và Thực hiện công tác

Vai trò của các chính sách và thủ tục của nhà trường.

trường Victoria bảo đảm an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên bằng cách:

- Áp dụng các tiêu chuẩn Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em của Quốc tế và Việt Nam để đảm bảo an toàn cho trẻ em.
- Xây dựng Văn hóa Quan tâm đặt sự an toàn, lợi ích và sức khỏe toàn diện của trẻ làm trọng tâm trong mọi hoạt động.
- Đảm bảo tất cả mọi người đều đã đọc, hiểu, tuân thủ và áp dụng các chính sách vào thực tiễn hàng ngày.
- Tuân thủ các thông lệ và tiêu chuẩn Tuyển dụng nghiêm ngặt để đảm bảo bổ nhiệm những nhân sự phù hợp.
- Cung cấp thông tin và đào tạo về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em thường xuyên cho tất cả người lớn.
- Xây dựng một trường học luôn lắng nghe và giáo dục học sinh về chính sách 'Yên tâm lên tiếng' của Nhà trường.
- Cung cấp một chương trình giảng dạy phù hợp với lứa tuổi và toàn diện về an toàn và sức khỏe cho tất cả học sinh.
- Giáo dục tất cả người lớn, kể cả phụ huynh, về việc áp dụng các công tác đảm bảo an toàn cả trong và ngoài khuôn viên trường
- Hợp tác và chia sẻ mối quan ngại với các cơ quan bên ngoài thích hợp và các dịch vụ hỗ trợ thích hợp.
- Cố gắng phát huy các giá trị cốt lõi của nhà trường để đảm bảo một môi trường an toàn trong tất cả các hoạt động của trường cho tất cả mọi người.

Lưu giữ hồ sơ và chia sẻ thông tin

Hồ sơ được lưu giữ cẩn thận là điều cần thiết để thực hiện tốt công tác bảo vệ trẻ em. Tất cả các mối quan tâm, thảo luận và quyết định về bảo vệ trẻ đều được ghi lại và được lưu trữ an toàn. Bất kỳ giáo viên hoặc nhân viên nào khi trẻ lên tiếng về vấn đề bạo hành hoặc nhận thấy các dấu hiệu bạo hành phải ghi chép lời tố giác của trẻ càng sớm càng tốt, lưu ý những gì trẻ đã nghe nói hoặc nhìn thấy (nếu cần thiết có thể sử dụng bản đồ cơ thể để ghi lại), ghi lại ngày, giờ và vị trí. Trưởng nhóm bảo đảm an toàn được chỉ định (hoặc thành viên thích hợp của nhóm bảo đảm an toàn), sẽ quyết định hành động thích hợp và ghi chép lại điều này trên hệ thống báo cáo trực tuyến.

Chuyển giao hồ sơ bảo vệ trẻ em

Nếu học sinh mà nhà trường từng nhận, hoặc đang nhận, cần phải chuyển đến một trường khác, Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn sẽ đảm bảo rằng hồ sơ bảo vệ trẻ em của học sinh được chuyển tiếp nhanh chóng và an toàn, và tách biệt với hồ sơ chính của học sinh. Ngoài ra, nếu các mối lo ngại là nghiêm trọng hoặc phức tạp và/hoặc có liên quan đến các dịch vụ bên ngoài, thì Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn sẽ nói chuyện, tiếp nhận và cung cấp thông tin để họ có thời gian chuẩn bị cần thiết nhằm đảm bảo an toàn cho trẻ. Khi một học sinh nhập học tại trường Victoria,

nhà trường sẽ yêu cầu hồ sơ bảo vệ trẻ em từ cơ sở giáo dục trước đó. Các bản cứng được lưu giữ trong hồ sơ bảo vệ trẻ em cá nhân của trẻ (riêng biệt với hồ sơ học sinh). Tất cả các hồ sơ bảo vệ trẻ em được lưu trữ an toàn và bảo mật và sẽ được lưu giữ trong 25 năm kể từ ngày sinh của học sinh hoặc cho đến khi các em chuyển đến trường học/cơ sở giáo dục khác.

Sử dụng lực hợp lý

Thuật ngữ 'Sử dụng lực hợp lý' bao gồm một loạt các hành động do giáo viên và nhân viên có liên quan thực hiện và cần phải tiếp xúc cơ thể trong chừng mực để kiểm soát hoặc kiềm chế trẻ em. Trường Victoria tin rằng việc áp dụng 'chính sách không tiếp xúc' tại trường học có thể khiến giáo viên không thể hỗ trợ và bảo vệ học sinh của họ một cách đầy đủ. Có những trường hợp yêu cầu nhân viên phải sử dụng lực hợp lý để bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên, chẳng hạn như hướng dẫn trẻ đến nơi an toàn hoặc giảm bớt tình huống rủi ro cao. 'Các tình huống rủi ro cao' có thể được định nghĩa là các tình huống có nguy cơ gây thương tích nghiêm trọng cho bản thân, nguy cơ gây thương tích nghiêm trọng cho người khác và/hoặc thiệt hại tài sản đáng kể có thể dẫn đến tổn hại cho một cá nhân hoặc một nhóm. 'Hợp lý' có nghĩa là không sử dụng tác động lực nhiều hơn mức cần thiết. Nhà trường làm việc theo hướng dẫn quốc tế và theo luật định về việc sử dụng tác động lực hợp lý, đồng thời nhận thức rõ mỗi khi cần can thiệp thì phải luôn cân nhắc trong bối cảnh bảo đảm an toàn.

Đào tạo

Đội ngũ giáo viên và nhân viên

Đội ngũ giáo viên và nhân viên sẽ tham gia đào tạo về bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em trong buổi định hướng đầu năm để đảm bảo họ hiểu các hệ thống bảo đảm an toàn của trường, trách nhiệm của họ như được nêu trong Quy tắc ứng xử và có thể xác định các dấu hiệu bạo hành hoặc bỏ bê trẻ em có thể xảy ra. Chương trình đào tạo này sẽ được cập nhật thường xuyên và phù hợp với các tiêu chuẩn đào tạo quốc tế. Giáo viên và nhân viên cũng sẽ nhận được cập nhật thường xuyên về bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em (ví dụ: thông qua các cuộc họp và hội thảo của khoa) theo yêu cầu.

Là một phần của buổi định hướng, nhà trường đảm bảo rằng tất cả cán bộ nhân viên đã đọc:

- Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em
- Quy tắc Ứng xử của Đội ngũ Giáo viên và Nhân viên

Nhóm DSL và Nhóm Bảo đảm An toàn Trẻ em

Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và các thành viên của Nhóm Bảo đảm An toàn Trẻ em sẽ tiến hành đào tạo về bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em ít nhất 2 năm một lần.

Ba mẹ và Người chăm sóc

Các thành viên của nhóm Bảo đảm An toàn tổ chức các buổi định hướng giáo dục cho phụ huynh thường xuyên trong suốt năm học để nâng cao nhận thức về các vấn đề

trong việc bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em, các dấu hiệu và biểu hiện của sự lạm dụng/bạo hành, và các bước để báo cáo 13 dấu hiệu nghi ngờ hoặc mối quan tâm thực sự khi trẻ bị tổn thương.

Phụ lục 1 -Tuyên bố về Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em

trường Victoria

Tuyên bố về Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em

Nhân viên Victoria

Khi đồng ý làm việc tại trường Victoria, nhân viên đồng ý tuân thủ tất cả các Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em. Tham khảo Hợp đồng nhân sự và Điều khoản bổ sung (có sẵn theo yêu cầu từ bộ phận nhân sự).

Ba mẹ và người giám hộ hợp pháp

Khi đăng ký nhập học cho (các) con tại trường Victoria, ba mẹ và người giám hộ hợp pháp đồng ý tuân thủ tất cả các biện pháp của Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em. Tham khảo Hợp đồng tuyển sinh (có sẵn theo yêu cầu từ Bộ phận Tuyển sinh).

Khách thăm, Tình nguyện viên, Nhân viên tạm thời và các Thành viên khác trong cộng đồng

Khi ký tên bên dưới, nghĩa là Quý vị đồng ý tuân thủ tất cả các quy định của Chính sách bảo đảm an toàn và bảo vệ trẻ em này và xác nhận các tuyên bố sau:

Tôi xin cam đoan thông qua bảng báo cáo lý lịch của tôi hoặc bản tuyên bố đã ký;

- Tôi chưa bị tòa án khiển trách, cảnh cáo hay bị kết án về bất kỳ tội hình sự nào bởi một tòa án.
- Tôi không phải là đối tượng của bất kỳ trường học hoặc cuộc điều tra chính sách nào, cũng như không có bất kỳ cáo buộc nào chống lại tôi.
- Không có lý do nào ngăn cản tôi làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên.

Tên:

Vai trò:

Tuyên bố cá nhân: *(ký đồng ý tuân thủ)*

Ngày:

Bảo vệ Trẻ em là một thuật ngữ rộng được sử dụng để mô tả các triết lý, chính sách, tiêu chuẩn, hướng dẫn và thủ tục nhằm bảo vệ trẻ em khỏi bị tổn hại dù là cố ý hay vô ý. Trong tài liệu này, thuật ngữ “bảo vệ trẻ em” áp dụng cho việc bảo đảm an toàn cho trẻ em tại các trường quốc tế. Xin lưu ý rằng định nghĩa này cũng bao gồm cả việc trẻ tự làm hại bản thân.

Chính sách Bảo đảm An toàn và Bảo vệ Trẻ em là một tuyên bố về ý định thể hiện cam kết bảo vệ học sinh khỏi bị tổn hại (đối với bản thân và người khác) và làm rõ tất cả yêu cầu liên quan đến việc bảo vệ học sinh. Chính sách nhằm tạo ra một môi trường an toàn, tích cực cho trẻ em và để chứng minh rằng nhà trường đang nghiêm túc thực hiện nghĩa vụ và trách nhiệm của mình. Cuốn sổ tay này cho thấy nhà trường sẽ cung cấp các lớp học an toàn phù hợp cho trẻ em cùng với một chương trình giảng dạy rõ ràng để nâng cao khả năng hiểu biết về phòng chống bạo hành trẻ em.

Bảo vệ trẻ em bao gồm những trường hợp nghi ngờ, bị cáo buộc, tự tiết lộ hoặc chứng kiến việc lạm dụng trẻ em bởi bất kỳ ai có liên quan trong hoặc ngoài trường học đều phải được điều tra cùng với đó là hành động thích hợp.

Bạo hành trẻ em - Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO), bạo hành trẻ em được hiểu là, *“tất cả các hình thức đối xử tệ bạc về thể chất và/hoặc tinh thần, bạo hành tình dục, bỏ bê, đối xử thờ ơ hoặc bóc lột vì mục đích thương mại hoặc mục đích khác, gây ra tổn thương hiện hữu hoặc mối nguy tiềm ẩn đối với sức khỏe, tính mạng, sự phát triển hoặc nhân phẩm của trẻ trong khuôn khổ mối quan hệ có trách nhiệm, lòng tin hoặc quyền lực.”*

Bảo đảm An toàn theo ngữ cảnh

Bảo đảm An toàn theo ngữ cảnh là một cách tiếp cận để hiểu và ứng phó với tổn thương nghiêm trọng của những người trẻ tuổi ngoài gia đình của các em, đồng thời xem xét các điểm mạnh và hạn chế cũng như các yếu tố rủi ro trong bốn lĩnh vực chính.

Bảo đảm an toàn là hành động được thực hiện để thúc đẩy sự an toàn và sức khỏe toàn diện của trẻ em và bảo vệ trẻ khỏi bị tổn hại.

Đội ngũ hỗ trợ quanh Trẻ (TAC) là các cuộc họp do Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn hoặc Tổng Hiệu trưởng triệu tập, để đảm bảo rằng tất cả những người lớn có liên quan đều tham gia vào việc quản lý một trường hợp bạo hành trẻ em hoặc Quan ngại về việc Bảo đảm An toàn. Điều này đảm bảo giao tiếp hiệu quả, nhất trí hành động, hỗ trợ, can thiệp và đạt kết quả, phối hợp làm rõ nghĩa vụ và trách nhiệm trong việc hỗ trợ trẻ.

Phụ lục 3 -Các thể loại và Dấu hiệu Bạo hành và Mối quan ngại về Bảo đảm An toàn cụ thể

<u>Các thể loại lạm dụng</u>	Các mối quan ngại bảo đảm an toàn cụ thể
<u>Bạo hành thể chất</u>	<u>Những trải nghiệm không tốt thời thơ ấu</u> <u>Bệnh tâm lý</u>
<u>Bạo hành tình cảm / tâm lý</u>	<u>Bạo lực học đường</u> <u>Bạo hành giữa bạn bè cùng lứa</u>
<u>Bạo hành tình dục</u>	<u>Văng Mất, Trốn Học, và Bỏ Học</u>
<u>Bỏ bê</u>	<u>Giám hộ</u> <u>Chăn dắt, dụ dỗ và bóc lột trẻ em</u>

Các dạng bạo hành (bảo đảm an toàn cho trẻ em) - định nghĩa và biểu hiện

Thuật ngữ 'bạo hành' thường được sử dụng như một tập hợp từ. Khi chỉ có một biểu hiện xuất hiện riêng biệt thì ta cần cân nhắc vì điều đó không nhất thiết là trẻ bị bạo hành. Thay vào đó, bất kỳ biểu hiện nào cũng cần được xem xét và đặt trong hoàn cảnh cá nhân của trẻ. Các biểu hiện chung về căng thẳng ở trẻ cũng nên được xem xét. Tất cả người lớn phải làm quen với các dấu hiệu chính của bạo hành và bỏ bê để họ có thể xác định các mối lo ngại hoặc trường hợp trẻ em dễ bị tổn thương cần được giúp đỡ hoặc bảo vệ. Bạo hành và các mối quan ngại về bảo đảm an toàn khó có thể được định nghĩa một cách đơn giản. Đa số các trường hợp sẽ có nhiều vấn đề chồng chéo, đan xen với nhau.

Bạo hành thể chất

Định nghĩa của trường Victoria về bạo hành thể chất lặp lại định nghĩa của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) - bạo hành thể chất đối với trẻ được định nghĩa là việc cố ý sử dụng vũ lực lên trẻ dẫn đến – hoặc có khả năng cao dẫn đến – tổn hại sức khỏe, sinh mạng, sự phát triển hoặc nhân phẩm của trẻ. Điều này bao gồm đánh, đập, đá, lắc, cắn, bóp cổ, gây bỏng, đốt, dìm nước, đầu độc và làm ngạt thở. Rất nhiều những hành động bạo lực thể chất đã xảy ra đối với trẻ tại nhà dưới mục đích xử phạt.

Các dấu hiệu lạm dụng thể chất có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- bầm tím trên mặt, đầu và cổ;
- vết trầy và sưng từ các biện pháp kỷ luật quá mức hoặc bị trói;
- lời giải thích của đứa trẻ không phù hợp với thương tích;
- vết thương chưa được chăm sóc y tế;
- chấn thương xảy ra với cơ thể ở những vị trí thường không tiếp xúc với bề mặt khi ngã, vận động mạnh, v.v.;

- các vết bầm tím và dấu hằn có thể cho thấy hình dạng của vật thể đã gây ra vết thương (ví dụ: dấu tay, dây nịt);
- vết cắn và vết trầy xước mà ở nơi bầm tím có thể in dấu răng;
- đa chấn thương hoặc bầm tím, vết cắt;
- vỡ cơ quan nội tạng mà không có tiền sử chấn thương lớn;
- trật khớp, bong gân, trật;
- gãy xương;
- bỏng da nặng và nhẹ;
- chấn thương đầu hoặc những nơi khiến trẻ có dấu hiệu buồn ngủ;
- nhiễm trùng tiết niệu lặp đi lặp lại nhiều lần hoặc đau dạ dày không rõ nguyên nhân;
- từ chối thảo luận về thương tích;
- ngừng tiếp xúc cơ thể;
- tay chân trùn kín khi trời nóng;
- sợ khi nhà trường liên lạc với phụ huynh, hoặc trở về nhà;
- mất lòng tin với người lớn;
- hoặc rất hung hăng với người khác hoặc rất thụ động với người khác.

Lưu ý - Hành hạ về thể xác / trừng phạt thân thể

Nhà trường không bao giờ cho phép trừng phạt thân thể, đe dọa hoặc hành hạ thể xác vô lý. Nhà Trường nhận thấy rằng việc sử dụng đòn roi được cho phép ở một số cộng đồng ở Châu Á, tuy nhiên, điều quan trọng là phụ huynh/người chăm sóc sẽ được mời đến trường để thảo luận về hình thức kỷ luật này, nếu như nhà trường biết hoặc nghe trẻ lên tiếng về những lo lắng hoặc sợ hãi đến từ phía gia đình.

Trường nhóm Bảo đảm An toàn được chỉ định (DSL) không chỉ cần giải thích rằng nhà trường không chấp nhận việc sử dụng hình phạt thể xác mà còn phải giải thích tại sao nó lại gây bất lợi cho sức khỏe tinh thần của trẻ. DSL cũng cần phân tích mối liên hệ giữa sức khỏe và thành công trong học tập để phụ huynh hiểu đầy đủ rằng họ được nhà trường hỗ trợ để đảm bảo con em có thể đạt được kết quả học tập tốt nhất và phát huy tiềm năng cá nhân.

Bạo hành cảm xúc / tâm lý

Theo WHO, bạo hành cảm xúc và tâm lý liên quan đến cả những sự cố đơn lẻ, cũng như sự thất bại liên tiếp của cha mẹ hoặc người chăm sóc trong việc cung cấp một môi trường phù hợp và hỗ trợ cho sự phát triển của trẻ. Các hành vi trong danh mục này có thể có khả năng cao gây tổn hại đến sức khỏe thể chất hoặc tinh thần của trẻ, hoặc sự phát triển về thể chất, tinh thần, tâm lý, đạo đức hoặc xã hội của trẻ. Hình thức bạo hành này bao gồm: hạn chế di chuyển; có hành vi liên tục coi thường, đổ lỗi, đe dọa, dọa dẫm, phân biệt đối xử hoặc chế giễu; và các hình thức từ chối hoặc đối xử thù địch phi vật lý khác.

Các dấu hiệu bạo hành cảm xúc có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Cảm giác vô dụng về cuộc sống và bản thân;
- Không thể tôn trọng người khác và phản ứng cảm xúc không phù hợp;
 - thiếu tin tưởng vào con người và không có kỳ vọng;

- thiếu các kỹ năng giao tiếp cần thiết để sinh hoạt bình thường;
- hành vi tìm kiếm sự chú ý cực độ;
- phát triển các hành vi cưỡng chế và ám ảnh (ví dụ: lạm dụng ma túy và rượu, rửa tay quá nhiều, v.v.);
- các rối loạn hành vi khác (ví dụ: gây rối, hung hăng, bắt nạt, nói dối bệnh lí.);
- chậm phát triển về thể chất, tinh thần hoặc cảm xúc bao gồm cả những rối loạn đột ngột phát sinh;
- lo lắng tột độ;
- đái dầm, cắn móng tay.

Bạo hành tình dục

Theo WHO, “Bạo hành tình dục trẻ em là việc trẻ em tham gia vào các hoạt động tình dục mà trẻ không hiểu rõ bản chất, không đồng ý sau khi được giải thích hoặc trẻ chậm phát triển và chưa thể đưa ra sự đồng ý, hoặc điều đó vi phạm luật pháp, là điều cấm kỵ của xã hội. Bạo hành tình dục trẻ em được thể hiện rõ qua hành động giữa một đứa trẻ và một người lớn hoặc một đứa trẻ khác đang ở độ tuổi hoặc đang phát triển đến độ tuổi có thể chịu trách nhiệm trước pháp luật, hoặc một hành động nhằm thỏa mãn và đáp ứng nhu cầu của người khác”.

Các hành vi có thể bao gồm:

- Bạo hành tình dục không chỉ do nam giới trưởng thành gây ra. Phụ nữ cũng có thể thực hiện hành vi xâm hại tình dục, trẻ em khác cũng vậy.
- Tiếp xúc cơ thể, bao gồm tấn công bằng cách xâm phạm (ví dụ như hiếp dâm hoặc quan hệ tình dục bằng miệng) hoặc các hành vi không xâm phạm như thủ dâm, hôn, cọ xát và đụng chạm vào bên ngoài quần áo.
- Các hành vi xâm hại tình dục cũng có thể bao gồm các hoạt động không tiếp xúc, chẳng hạn như lôi kéo trẻ em xem hoặc tạo ra các hình ảnh tình dục, xem các hoạt động tình dục, khuyến khích trẻ em cư xử theo những cách không phù hợp về tình dục hoặc dụ dỗ trẻ chuẩn bị cho việc bị lạm dụng (thông qua việc sử dụng mạng internet).

Các dấu hiệu lạm dụng tình dục thể hiện ở:

- mô tả các hành vi tình dục (ví dụ: Bố làm con đau ở <vị trí>....);
- tiết lộ trực tiếp hoặc gián tiếp;
- hành vi không phù hợp với lứa tuổi và/hoặc hành vi tình dục dai dẳng;
- hành vi tự hủy hoại bản thân, ý định tự tử, tự gây thương tích lên bản thân;
- rối loạn ăn uống;
- sự thụ lùi về thành tích học tập, đặc biệt ở trẻ nhỏ;
- tích lũy tiền hoặc quà tặng không rõ nguyên nhân;
- chảy máu/chấn thương từ/đến các vùng nhạy cảm của cơ thể;
- chấn thương các bộ phận của cơ thể;
- hành vi bất thường đối với những mối quan hệ cá nhân;
- từ chối thay quần áo thể thao;
- sợ phòng tắm, v.v.;
- bệnh tình dục ở trẻ em;
- không muốn ở một mình với một ai đó;

- tiếp xúc với nội dung khiêu dâm.

Bỏ bê

Theo WHO, bỏ bê bao gồm tất cả những sự cố, tắc trách của cha mẹ, người chăm sóc hoặc các thành viên khác trong gia đình trong việc nuôi dưỡng để trẻ phát triển và hạnh phúc - mà lẽ ra phụ huynh hoặc người nhà có vai trò phải chăm sóc cho trẻ - đối với một hoặc nhiều lĩnh vực sau: sức khỏe; giáo dục; sự phát triển cảm xúc; dinh dưỡng; nơi ở và điều kiện sống an toàn. Cha mẹ của những đứa trẻ bị bỏ bê không hẳn là những người thiếu hụt tài chính. Họ có thể khá giả về tài chính.

Các dấu hiệu sau đây, bỏ bê thể hiện ở:

- tiêu chuẩn vệ sinh kém dẫn đến việc bị bạn bè xa lánh;
- tìm đồ ăn thừa hoặc ăn cắp thức ăn;
- suy dinh dưỡng;
- kéo dài thời gian ở trường;
- lo lắng về việc bị rời bỏ hoặc bị bỏ rơi;
- tóc bị hư tổn;
- các vấn đề về thể chất không được điều trị;
- khao khát tình cảm của người lớn;
- có kết nối hời hợt với người khác - thiếu cảm giác tương tác thực sự;
- hành vi tự an ủi, e.g. dùng đưa tay chân, mút tay;
- các cột mốc phát triển xuất hiện trễ.

Những trải nghiệm không tốt thời thơ ấu

Những trải nghiệm không tốt của trẻ em là những sự kiện gây tổn thương và sợ hãi có thể xảy ra trong thời thơ ấu. Dù áp lực đôi khi có thể tạo ra động lực, thì áp lực tiêu cực trong thời gian dài có tác động đáng kể đến cả sức khỏe tinh thần, thể chất và hành vi của trẻ.

Điều quan trọng là chúng ta phải có cái nhìn toàn diện về đứa trẻ và đặt những câu hỏi có ý nghĩa. Thay vì hỏi "Tại sao em làm vậy hoặc cư xử như thế?", chúng ta nên hỏi "hãy cho thầy/cô biết em đang gặp chuyện gì, em đang nghĩ gì và cảm thấy thế nào và thầy/cô có thể giúp gì cho em".

Vì vậy, những lựa chọn hành vi sai lầm, coi thường các quy tắc và hậu quả, thiếu sự đồng cảm và cảm xúc đều có thể là dấu hiệu của một đứa trẻ đang gặp khủng hoảng. Trong các trường hợp này, Chúng ta cần phải tìm cách hiểu vấn đề và hỗ trợ trẻ em trình bày suy nghĩ của bản thân thay vì quản chế trẻ bằng hình phạt,

Ngoài các loại lạm dụng ở trên, người lớn cần phải lưu ý đến những hoàn cảnh hoặc vấn đề đáng quan ngại có thể xảy ra đối với trẻ em như sau:

- ly hôn và ly thân;
- sự vắng mặt dài hạn của cha mẹ (người giám hộ);
- bệnh tâm thần của cha/mẹ (hoặc cả hai);
- bạo lực gia đình;
- lạm dụng chất gây nghiện tại nhà.

Bệnh tâm lý

Trên thế giới, sức khỏe tinh thần và hạnh phúc toàn diện của trẻ đang ngày càng được quan tâm nhiều hơn, khi hiện nay đang có nhiều trường hợp học sinh có vấn đề tâm lý được thống kê tại nhiều trường học.

Tất cả người lớn có trách nhiệm nhận biết khi nào học sinh có những dấu hiệu lo âu hoặc có vấn đề về sức khỏe tinh thần, cần có sự can thiệp của DSL. Những học sinh có những vấn đề đáng chú ý liên quan đến sức khỏe thể chất cũng như tinh thần, tình trạng của các em sẽ được ghi lại trên hệ thống báo cáo trực tuyến bảo mật và khi đó cần triệu tập cuộc họp Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ (TAC) để thống nhất kế hoạch hỗ trợ. Phụ huynh/ Người chăm sóc sẽ luôn được thông báo trong mọi trường hợp trừ khi sự tham gia của Phụ huynh sẽ khiến trẻ gặp thêm rủi ro. Nhà trường sẽ tìm kiếm sự hỗ trợ điều trị cho những học sinh ở mức độ nặng và áp dụng phương án tiếp cận đa dạng từ các tổ chức chuyên gia để chăm sóc trẻ.

Nếu bạn có mối lo ngại về sức khỏe tinh thần mà không phải là mối lo ngại về bảo đảm an toàn, hãy nói chuyện với cố vấn học đường hoặc hiệu trưởng các cấp để nhất trí với một chiến lược hành động.

Để biết thêm thông tin về các loại bệnh tâm lý cụ thể, vui lòng tham khảo [Viện tâm thần quốc gia Sức khỏe \(Mỹ\)](#) hoặc [Dịch vụ Y tế Quốc gia \(Anh\)](#).

Bạo lực học đường

Bạo lực học đường là hành vi làm tổn thương người khác – chẳng hạn như gọi tên, đánh, xô đẩy, lan truyền tin đồn, đe dọa hoặc hạ thấp ai đó. Hành vi này thường xảy ra liên quan đến một mối quan hệ mất cân bằng về quyền lực. Bạo lực học đường có thể xảy ra ở bất cứ đâu – ở trường, ở nhà hoặc trên mạng và được xem là hành vi gây hấn. Bạo lực học đường thường lặp đi lặp lại trong một thời gian dài và có thể gây tổn thương cho trẻ cả về thể chất lẫn tinh thần. Bất nạt cũng có thể xảy ra trực tuyến, sử dụng mạng xã hội và điện thoại di động, được gọi là bạo lực mạng. Bạo lực quan hệ, hoặc gây hấn quan hệ, được gọi là bạo lực cảm xúc liên quan đến thao túng xã hội. Hiện trạng này có thể phổ biến hơn ở các bé gái từ 8 đến 13 tuổi.

Các dấu hiệu có thể có của bạo lực học đường:

- Bạo hành ngôn ngữ, chẳng hạn như lăng mạ và nói xấu.
- Bạo hành phi ngôn ngữ, chẳng hạn như ra hiệu bằng tay hoặc thông qua tin nhắn văn bản.
- Bạo hành cảm xúc, chẳng hạn như đe dọa, hăm dọa hoặc làm nhục ai đó.
- Tẩy chay, chẳng hạn như phớt lờ hoặc cô lập ai đó.
- Hạ thấp người khác bằng cách liên tục chỉ trích hoặc lan truyền tin đồn.
- Kiểm soát hoặc thao túng ai đó.
- Nhận xét xúc phạm chủng tộc, tình dục hoặc kỳ thị đồng tính.

- Hành hung, chẳng hạn như đánh và đẩy.

Bạo lực mạng: Bạo lực mạng ngày càng trở nên phổ biến. Không giống như các hình thức bắt nạt khác, nó có thể xảy ra mọi lúc, mọi nơi – một đứa trẻ có thể bị bắt nạt khi bạn nghĩ rằng chúng an toàn, ví dụ: khi trẻ ở một mình trong phòng ngủ. Trẻ vẫn có thể cảm thấy bất an. Trẻ có thể biết rõ ai đang bắt nạt các em trên mạng, hoặc có thể đối tượng là người lạ sử dụng những tài khoản ẩn danh hoặc giả mạo và nhắm vào các em. Bạo lực mạng tác động tiêu cực đến trẻ em về mặt cảm xúc, tâm lý và xã hội.

Các dấu hiệu bạo lực mạng:

- Gửi tin nhắn văn bản đe dọa hoặc lăng mạ;
- Thực hiện các cuộc gọi im lặng, chơi khăm hoặc chửi rủa;
- Tạo và chia sẻ hình ảnh hoặc video đáng xấu hổ;
- ‘Trolling’ - gửi tin nhắn đe dọa hoặc gây khó chịu trên các ứng dụng mạng xã hội, phòng trò chuyện hoặc trò chơi trực tuyến;
- Khai trừ trẻ khỏi các trò chơi trực tuyến, các hoạt động nhóm hoặc các nhóm bạn bè;
- Thiết lập các diễn đàn hoặc anti fan về một đứa trẻ nào đó;
- Khuyến khích thanh thiếu niên tự làm hại bản thân;
- Bỏ phiếu ủng hộ hoặc chống lại ai đó trong một cuộc bình chọn mạng tính sĩ nhục;
- Tạo tài khoản giả, chiếm quyền điều khiển hoặc đánh cắp danh tính trực tuyến để làm xấu mặt một người trẻ tuổi hoặc gây rắc rối khi sử dụng danh tính của trẻ;
- Gửi tin nhắn khiêu dâm, còn được gọi là tin nhắn sex;
- Ép buộc trẻ em gửi hình ảnh khiêu dâm hoặc tham gia vào các cuộc trò chuyện về tình dục.
- Bắt nạt nghiêm trọng và dai dẳng, bao gồm cả bạo lực mạng là một hình thức bạo hành giữa bạn bè cùng lứa.

Bạo hành giữa bạn bè cùng lứa

Bạo hành giữa bạn bè cùng lứa là bất kỳ hình thức bạo hành thể chất, tình dục, tình cảm, tài chính và kiểm soát cưỡng chế, diễn ra giữa trẻ em với nhau và trong các mối quan hệ của trẻ.

Hình thức bạo hành này hiếm khi diễn ra riêng lẻ và thường cho thấy ta cần quan tâm hơn về vấn đề bảo đảm an toàn cho trẻ. Trường học nên xem xét nhu cầu của cả hai đứa trẻ liên quan.

Các yếu tố có thể chỉ ra rằng hành vi đó là bạo hành (và không phải là hành vi cần được xử lý theo bộ quy tắc ứng xử) bao gồm:

- khi nó được lặp đi lặp lại theo thời gian và/hoặc khi thủ phạm có ý định gây tổn hại nghiêm trọng;
- khi có yếu tố ép buộc hoặc lập kế hoạch trước và;
- khi có sự mất cân bằng quyền lực, ví dụ, do tuổi tác, ngoại hình, địa vị xã hội hoặc sự giàu có.

Có thể xác định được tình trạng bắt nạt đồng trang lứa nếu nhạy bén phát hiện tình trạng sức khỏe của trẻ và các dấu hiệu chung của việc bạo lực. Các dấu hiệu cho thấy một đứa trẻ có thể đang bị bạo hành cùng trang lứa bắt nạt tương tự với các dấu hiệu liên quan đến các dạng bạo hành khác đã được đề cập.

Các biểu hiện có thể bao gồm:

- Đi học kém, trốn học, bỏ học hoặc gặp khó khăn trong việc hoàn thành các bài tập của nhà trường đưa ra.
- Chấn thương thể xác.
- Gặp khó khăn về sức khỏe tinh thần và/hoặc tình cảm.
- Trở nên thu mình, nhút nhát, đau đầu, đau bụng, lo lắng, hoảng loạn, gặp ác mộng hoặc thiếu ngủ hoặc ngủ quá nhiều.
- Sử dụng ma túy và/hoặc đồ uống có cồn.
- Thay đổi về ngoại hình và/hoặc bắt đầu có cách ứng xử không phù hợp với lứa tuổi của trẻ.

Danh sách này không bao gồm tất cả các dấu hiệu và việc xuất hiện của một hoặc nhiều dấu hiệu trong số này không nhất thiết là dấu hiệu của bạo hành. Nhân viên phải thông báo cho DSL nếu họ có bất kỳ lo ngại nào về học sinh.

Bạo lực tình dục và Quấy rối tình dục giữa trẻ em.

Bạo lực tình dục bao gồm tất cả các hành vi phạm tội tình dục được hiểu theo luật định.

Quấy rối tình dục đề cập đến 'hành vi không mong muốn có tính chất tình dục. Quấy rối tình dục mạng là hành vi tình dục không mong muốn trên bất kỳ nền tảng kỹ thuật số nào. Quấy rối tình dục mạng có thể bao gồm nhiều hành vi sử dụng nội dung kỹ thuật số (hình ảnh, video, bài đăng, tin nhắn, trang web) trên nhiều nền tảng trực tuyến khác nhau (riêng tư hoặc công khai) và trực tiếp (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đưa ra nhận xét về tình dục, chế nhạo tình dục hoặc 'trò đùa', và tiếp xúc thân thể, ví dụ, cố ý cọ xát vào người nào đó hoặc đụng chạm vào quần áo của họ).

Bạo lực Tình dục và Quấy rối Tình dục có thể xảy ra hoặc được thực hiện bởi:

- Giữa hai trẻ em bất kỳ, hoặc một nhóm trẻ em với một cá nhân hoặc một nhóm;
- Một đứa trẻ ở bất kỳ độ tuổi với một đứa trẻ ở bất kỳ độ tuổi;
- Một đứa trẻ thuộc bất kỳ khuynh hướng tình dục nào với một đứa trẻ thuộc bất kỳ khuynh hướng tình dục nào;

- Trực tuyến và trực tiếp (đụng chạm cơ thể hoặc bằng lời nói)
- Bao gồm những hành vi diễn ra liên tục với tần suất tăng dần theo thời gian cũng như có xu hướng lặp đi lặp lại.

Một số nhóm trẻ em dễ bị tổn thương hơn và có thể có những rào cản trong việc nhận ra các em đang bị bạo hành. (Ngôn ngữ bổ sung tiếng Anh, Nhu cầu học tập bổ sung, hoặc Đồng tính nữ, Đồng tính nam, Đồng tính luyến ái, Song tính hoặc Chuyển giới).

Vắng mặt, Trốn học và Bỏ học

Biết trẻ em ở đâu trong giờ học là một khía cạnh cực kỳ quan trọng của việc bảo đảm an toàn. Nghỉ học có thể là một dấu hiệu của việc bị bạo hành và bỏ bê và cũng có thể gây lo ngại về các vấn đề khác trong việc bảo đảm an toàn cho học sinh, bao gồm cả việc bóc lột trẻ em cho mục đích phạm tội. trường Victoria theo dõi việc đi học thường xuyên và giải quyết ngay tình trạng đi học không đều đặn hoặc nghỉ học bất bình thường. Nhà trường sẽ luôn liên hệ với phụ huynh/người chăm sóc khi học sinh không ở trường.

Phụ huynh nên đọc kỹ sổ tay của trường về khối tiểu học, trung học cơ sở và/hoặc trung học phổ thông, trong đó nêu rõ các kỳ vọng về việc đi học đều đặn, thủ tục thông báo cho nhà trường về việc học sinh nghỉ học và phản hồi đối với trường hợp học sinh không đi học đầy đủ.

Trong các trường hợp liên quan đến sự vắng mặt hoặc trốn học vượt quá phạm vi của các thủ tục đã được quy định, DSL sẽ thông báo và phụ huynh/người giám hộ cần phải có một buổi gặp mặt và thảo luận về các mối quan ngại để xác định giải pháp thích hợp.

Quyền giám hộ

trường Victoria trao đổi với phụ huynh để xác định các thỏa thuận về quyền giám hộ chính thức và chăm sóc đặc biệt tại thời điểm nhập học để trường hỗ trợ con học sinh tốt nhất. Giám đốc Tuyển sinh, Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và các gia đình sẽ hợp tác cùng nhau để đảm bảo rằng trường có đầy đủ thông tin về người giám hộ của học sinh và tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh theo học tại trường. Điều này bao gồm các sắp xếp tạm thời, chẳng hạn như các ngày trong tuần, buổi tối hoặc cuối tuần. Bất kỳ mối lo ngại nào liên quan đến một học sinh đang được sắp xếp giám hộ sẽ cần phải được báo cáo cho Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn. Phụ huynh được yêu cầu đảm bảo rằng nhà trường có các thông tin liên lạc mới nhất của tất cả các cá nhân đang giám hộ học sinh.

Vai trò chính trong việc bảo đảm an toàn cho con em của mình phần nhiều vẫn thuộc về phụ huynh, nhưng DSL và hiệu trưởng các cấp vẫn sẽ hỗ trợ giải quyết mọi vấn đề mà phụ huynh/người giám hộ quan tâm. Sự hợp tác giữa nhà trường và phụ huynh việc sắp xếp giám hộ/ chăm sóc đặc biệt luôn là vô cùng quan trọng đối với việc đảm bảo sức khỏe và quá trình học tập cho học sinh. Nếu hệ thống báo cáo trực tuyến bảo mật ghi nhận rằng việc sắp xếp giám hộ/chăm sóc đặc biệt đang gây bất lợi cho sức khỏe của học sinh thì cố vấn học đường sẽ trao đổi với phụ huynh để hỗ trợ thay đổi

người giám hộ/chăm sóc.

Chặn dắt, dụ dỗ và bóc lột trẻ em

Dụ dỗ (grooming) là gì?

Dụ dỗ, hay còn gọi là thủ đoạn tạo dựng niềm tin với trẻ, là khi ai đó xây dựng mối quan hệ, sự tin tưởng và kết nối tình cảm với một đứa trẻ hoặc thanh thiếu niên để thực hiện hành vi thao túng, bóc lột và bạo hành. Chiến thuật tạo dựng niềm tin với trẻ có thể bao gồm bạo hành, bóc lột hoặc mua bán tình dục. Những đối tượng có hành vi dụ dỗ trẻ em có thể thuộc bất kỳ giới tính hoặc độ tuổi nào. Các dấu hiệu dụ dỗ trẻ em không phải lúc nào cũng rõ ràng vì kẻ thực hiện hành vi phạm tội sẽ cố gắng hết sức để tránh bị phát hiện.

Tất cả nhân viên bắt buộc phải quen thuộc với các dấu hiệu của chiến thuật này để phát hiện các mối lo ngại ở trẻ em. Những lo ngại này phải được báo cáo ngay lập tức cho Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và/hoặc Tổng Hiệu trưởng nhà trường.

Các dấu hiệu có thể cho thấy trẻ bị dụ dỗ là:

- hết sức bí mật, kể cả trong những hoạt động trực tuyến của trẻ;
- thu mình, khó chịu hoặc phẫn nộ sau khi sử dụng internet hoặc nhắn tin;
- giữ bí mật về đối tượng mình đang nói chuyện, các hoạt động trên mạng hoặc trên điện thoại di động của trẻ;
- có nhiều tin nhắn gửi từ số điện thoại mới hoặc địa chỉ email mới trên điện thoại di động, máy tính xách tay hoặc máy tính bảng của trẻ;
- có bạn trai hoặc bạn gái lớn tuổi hơn;
- đi đến những nơi khác thường để gặp gỡ bạn bè;
- có những thứ mới như quần áo hoặc điện thoại di động mà trẻ không thể hoặc sẽ không giải thích được;
- tiếp cận với ma túy và đồ uống có cồn;
- thường xuyên vắng mặt ở nhà hoặc trường học;
- có biểu hiện thay đổi cách ứng xử;
- có vấn đề về sức khỏe tình dục; hoặc
- có ý định tự tử, tự làm hại bản thân, cảm thấy chán nản, không xứng đáng.

Đối với học sinh ở lứa tuổi lớn hơn, các dấu hiệu của trẻ bị dụ dỗ có thể dễ dàng bị nhầm lẫn với lối ứng xử 'thường thấy' ở thanh thiếu niên, nhưng có thể nhận ra có những thay đổi không giải thích được trong hành vi, tính cách hoặc hành vi tình dục không phù hợp với lứa tuổi của trẻ.

Các dấu hiệu ở người lớn có thể cho thấy họ đang dụ dỗ trẻ:

- đặc biệt chú ý đến đứa trẻ;
- mua quà vô cớ;
- ở một mình với trẻ: - dạy kèm, hướng dẫn, trông trẻ, v.v.;
- có sự thiện chí khác thường trong việc lắng nghe trẻ khi trẻ có tâm sự và tỏ ra thông cảm và thấu hiểu;
- đề nghị mua đồ uống có cồn hoặc ma túy;
- dành thời gian với trẻ trong tình trạng không mặc quần áo;

- nói về tình dục và/hoặc đùa giỡn về tình dục;
- chạm vào trẻ trước sự hiện diện của những người lớn khác, để làm trẻ bất ngờ cảm và khiến chúng tin rằng đó là điều bình thường;
- trẻ không muốn được người lớn ôm hoặc chạm vào;
- họ chia sẻ những sở thích chung với trẻ mà trước đây bạn không hề hay biết.

Việc người lớn chia sẻ hình ảnh tình dục của trẻ em phải luôn được báo cáo cho Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn, Tổng Hiệu trưởng vì điều này cấu thành lạm dụng tình dục trẻ em.

Phụ lục 4 -Thủ tục báo cáo các trường hợp nghi ngờ lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em

Bước 1

- Khi một đứa trẻ báo cáo bị bạo hành hoặc nghi ngờ có cơ sở trẻ đang bị bạo hành, nhân viên hoặc thành viên người lớn trong cộng đồng trường Victoria sẽ báo cáo mối lo ngại của họ cho DSL càng sớm càng tốt (thường trong vòng 24 giờ). Trong hầu hết các trường hợp, giáo viên và nhân viên sẽ được yêu cầu hoàn thành báo cáo sự việc.
- Nếu không thể gặp DSL, cần báo cáo cho một thành viên của đội Bảo đảm An toàn bao gồm Cố vấn học đường, Giám sát trực tuyến, hoặc Hiệu trưởng các cấp.
- Nếu một đứa trẻ có thể sắp gặp nguy hiểm, thì báo cáo phải được trực tiếp gửi ngay cho DSL để thực hiện đánh giá rủi ro ngay lập tức và xác định xem liệu đứa trẻ có thể được nhà trường chăm sóc hay không.
- DSL sẽ thu thập thêm thông tin liên quan đến vụ việc được báo cáo càng sớm càng tốt (thường là trong vòng 48 giờ) và triệu tập một cuộc họp “Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ” nếu họ tin rằng mối lo ngại cần được can thiệp thêm. Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn sẽ thông báo cho Tổng Hiệu trưởng và/hoặc Hiệu trưởng các cấp.
- Nhóm ứng phó “Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ” có thể bao gồm y tá của trường, cố vấn và các cá nhân khác mà Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và Hiệu trưởng các cấp thấy phù hợp.

Có thể thực hiện các thủ tục thu thập thông tin sau đây:

1. Phỏng vấn các nhân viên khi cần thiết và ghi lại thông tin liên quan đến vụ việc
2. Tham khảo với nhân viên nhà trường để xem xét thông tin của trẻ trong trường
3. Thảo luận giữa học sinh và Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm an toàn/Cố vấn để có thêm thông tin. Tùy thuộc vào độ tuổi của trẻ, những cuộc thảo luận này có thể bao gồm vẽ tranh và chơi với búp bê để thu thập thêm thông tin về những gì có thể đã xảy ra.
4. Giáo viên Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn, Cố vấn hoặc Quản trị viên quan sát trẻ trong lớp.

Bước 2

Dựa trên thông tin có được, trong cuộc họp Đội ngũ hỗ trợ quanh trẻ, một kế hoạch hành động sẽ được phát triển để hỗ trợ trẻ và gia đình. Khi thực hiện kế hoạch, cần đảm bảo thông tin được ghi lại đúng như sự thật và duy trì được tính bảo mật nghiêm ngặt. Các hành động được ghi lại trên hệ thống báo cáo trực tuyến bảo mật bao gồm:

- Gặp gỡ gia đình để trình bày những quan ngại của nhà trường.
- Giới thiệu học sinh và gia đình đến tư vấn chuyên nghiệp bên ngoài.
- Thông báo của ban quản lý của người bảo lãnh có liên quan đến học sinh hoặc gia đình, hoặc đến văn phòng phúc lợi tại nơi lưu giữ hồ sơ.
- Tham vấn với người đại diện của trường hoặc những người được ủy quyền đại diện khác.
- Tham vấn không chính thức với chính quyền địa phương.
- Báo cáo chính thức được thực hiện với các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam.

Hầu hết các trường hợp nghi ngờ lạm dụng hoặc bỏ bê sẽ được xử lý bởi Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn của trường và Cố vấn học đường, chẳng hạn như những trường hợp liên quan đến:

- Mối quan hệ của học sinh với bạn bè
- Cách ba mẹ kỷ luật con cái ở nhà
- Mối quan hệ giữa học sinh và phụ huynh
- Các vấn đề liên quan đến sức khỏe tinh thần như căng thẳng, tự ti, đau buồn
- Một số trường hợp sẽ được giới thiệu đến sự hỗ trợ từ bên ngoài, ví dụ:
- Các vấn đề sức khỏe tinh thần như trầm cảm, rối loạn tâm thần, rối loạn phân ly, ý tưởng tự tử
- Các trường hợp chọn lọc sẽ được báo cáo để điều tra và các cần sự hỗ trợ từ các nguồn lực bên ngoài, chẳng hạn như:
 - Bị bạo hành thể chất và bỏ bê nghiêm trọng và liên tục
 - Lạm dụng tình dục và loạn luân

Trong những trường hợp nghiêm trọng khi các gia đình không chấm dứt hành vi bạo hành hoặc vẫn còn lo ngại về sự an toàn của trẻ, cơ quan quản lý có thể báo cáo cho các cơ quan/chính quyền khác. Phụ huynh có thể được yêu cầu cho trẻ nghỉ học. Nhà trường sẽ luôn xem xét tác động đối với sự an toàn của trẻ và rủi ro leo thang trước khi đưa ra quyết định này.

Bước 3:

Theo dõi một trường hợp bạo hành hoặc bỏ bê trẻ em được báo cáo và/hoặc chứng minh:

- Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và Cố vấn sẽ duy trì liên lạc với trẻ và gia đình để cung cấp hỗ trợ và hướng dẫn khi thích hợp.
- Trưởng nhóm Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn và Cố vấn sẽ hỗ trợ liên tục cho các giáo viên của trẻ và Hiệu trưởng các cấp.

- Cố vấn sẽ cung cấp các nguồn tài liệu và tài nguyên để giáo viên sử dụng.
- Cố vấn sẽ duy trì liên lạc với các nhà trị liệu bên ngoài để cập nhật tiến độ của trẻ ở trường.

Tất cả các tài liệu của cuộc điều tra sẽ được lưu giữ trong tập hồ sơ mật tại trường học của trẻ.

Nếu cáo buộc bạo hành hoặc bỏ bê liên quan đến một nhân viên hoặc giáo viên của trường Victoria, Tổng Hiệu trưởng và Hiệu trưởng các cấp sẽ tuân theo chính sách nhân sự của hành vi đạo đức nghề nghiệp.

Phụ lục 5 -Tài liệu về Nghi ngờ Lạm dụng Trẻ em

1. Thông tin chi tiết về học sinh
Tên: Giới tính: Nữ Nam Thẻ học sinh: Hộ chiếu/Quốc gia: Ngày sinh (ngày / tháng / năm): Lớp: Tên bố mẹ: Số điện thoại liên lạc: Người đăng ký quan ngại:
2. Chi Tiết Quan Ngại

Trình bày về quan ngại/nghi ngờ

Các mối lo ngại xảy ra như thế nào (ví dụ: báo cáo bằng lời nói của trẻ, quan sát cơ thể, viết nhật ký): Bản chất, tần suất và ngày tháng của hành vi nghi ngờ lạm dụng:

Thông tin về các thương tích trước đó (nếu có):

Nơi ở hiện tại của trẻ:

Được coi là đang gặp nguy hiểm ngay lập tức: ☐ Đúng ☐ KHÔNG

Nếu có - giải thích. Học sinh có lo lắng khi được gửi về nhà?

Đã được chuyên gia y tế thăm khám? ☐ Đúng ☐ KHÔNG

(Báo cáo đính kèm nếu có)

Cần nhanh chóng được chăm sóc y tế/khuyến nghị đi khám bác sĩ: ☐ Đúng ☐ KHÔNG

Nếu có - giải thích:

Tên của các thành viên gia đình tham gia:

Bất kỳ cơ quan hoặc cá nhân nào khác có liên quan:

Tên của anh chị em đang theo học tại trường Victoria:

Tên của các cố vấn làm việc với anh chị em của bạn:

Đề xuất Hành động/các bước tiếp theo để đảm bảo an toàn cho trẻ:

Được tham khảo bởi:

Báo cáo được gửi bởi: Ngày:

Phụ lục 6 -Pháp luật và hướng dẫn theo luật định

Chính sách, Tiêu chuẩn và hướng dẫn được lấy từ những điều sau đây:

1. Luật trẻ em Việt Nam

Chính sách bảo vệ trẻ em dựa trên Luật trẻ em Việt Nam 2016 (được Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam thông qua ngày 05 tháng 4 năm 2016) và Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em (CRC) mà Việt Nam là một bên ký kết.

Theo Luật trẻ em Việt Nam, *những hành động sau đây bị nghiêm cấm:*

- *Tước đoạt quyền sống của trẻ em*
- *Bỏ rơi, bỏ mặc trẻ em, buôn lậu, bắt cóc, đánh tráo hoặc bắt giữ.*
- *Bạo hành tình dục, ngược đãi hoặc bóc lột trẻ em*
- *Ngăn cản trẻ em thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình.*

2. Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em

Hướng dẫn về quyền trẻ em được đưa ra và Việt Nam đã ký kết công ước. Điều 12, 19. 34 và 39 đặc biệt liên quan đến trường học

Bảo vệ khỏi bạo hành và bỏ bê

Nhà nước sẽ bảo vệ trẻ khỏi mọi hình thức ngược đãi của cha mẹ hoặc những người khác chịu trách nhiệm chăm sóc trẻ và thiết lập các chương trình xã hội phù hợp để ngăn ngừa lạm dụng và điều trị cho trẻ là nạn nhân của việc lạm dụng.

Lạm dụng tình dục

Nhà nước sẽ bảo vệ trẻ em khỏi bị bạo lực và lạm dụng tình dục, bao gồm mọi dân và liên quan đến nội dung khiêu dâm.

3. Hội đồng các trường quốc tế

Tất cả các hướng dẫn về Bảo đảm An toàn và Bảo vệ trẻ em cho các cam kết và tiêu chuẩn được lấy từ những điều sau đây:

<https://www.cois.org/for-schools/student-well-being>

[https://www.cois.org/about-cis/child-protection/international-taskforce-on-child-protection/safeguarding-stan phi tiêu](https://www.cois.org/about-cis/child-protection/international-taskforce-on-child-protection/safeguarding-stan-phi-tieu)

4. Tổ chức Y tế Thế giới (WHO)

https://www.who.int/violence_injury_prevent/violence/world_report/factsheets/en/childabusefacts.pdf

Phụ lục 7 - Khi trẻ tố giác bị xâm hại

GIỮ BÌNH TĨNH, VÀ TRẦN AN

Hãy bình tĩnh và trấn an trẻ rằng trẻ đã làm đúng khi nói chuyện này với bạn. Trẻ em hoặc thanh thiếu niên bị ngược đãi hoặc bị bỏ rơi cần biết rằng bạn luôn sẵn sàng giúp đỡ các em. Nếu bạn tỏ ra mình bất ngờ, bạn có thể khiến trẻ cảm thấy lo lắng hoặc không khuyến khích trẻ tiếp tục tố giác. Cách phản ứng nhẹ nhàng sẽ giúp trấn an trẻ rằng, khi bất kì điều tồi tệ gì xảy đến, trẻ đều có thể nhận được sự giúp đỡ để vấn đề được giải quyết.

LẮNG NGHE

Lắng nghe trẻ một cách cẩn thận và tích cực. Ở giai đoạn này, không cần thiết phải đặt câu hỏi. Cho phép trẻ quyết định tiến độ của việc tiết lộ vấn đề.

KHÔNG BAO GIỜ HỨA GIỮ BÍ MẬT HOẶC BẢO MẬT

KHÔNG BAO GIỜ hứa giữ bí mật hoặc bảo mật. Bạn có nhiệm vụ đảm bảo thông tin được chuyển cho Chủ nhiệm Bảo đảm An toàn được Chỉ định, cố vấn hoặc người giám sát để giữ an toàn cho trẻ. Nếu trẻ yêu cầu bảo mật, hãy sử dụng câu trả lời 'đã chuẩn bị trước', chẳng hạn như "Mẹ thực sự lo lắng về những gì con đã nói với mẹ và mẹ có trách nhiệm giúp đảm bảo rằng con được an toàn. Để đảm bảo an toàn cho con, mẹ cần phải nói chuyện này với ai đó (hoặc cung cấp tên của người đó), người sẽ biết cách giúp chúng ta. Hãy chắc chắn rằng đứa trẻ hiểu điều gì sẽ xảy ra tiếp theo với thông tin của chúng.

THU THẬP SỰ THẬT - KHÔNG ĐIỀU TRA

Thu thập sự thật - Đừng điều tra. Nếu bạn cần làm rõ những gì đang được nói và liệu đứa trẻ có gặp nguy hiểm hay không, hãy đặt câu hỏi mở. Từ viết tắt 'TED' có thể giúp bạn nhớ: 'Tell', 'Explain' và 'Describe' (Kể, Giải thích và Miêu tả) mối quan ngại. Bạn có thể sử dụng cái gì, khi nào, như thế nào và ở đâu để giúp làm rõ các câu nói của trẻ. TRÁNH đặt câu hỏi 'tại sao?' Vì điều này có thể gợi nên cảm giác tội lỗi/trách nhiệm đối với đứa trẻ.

NÓI VỚI THÀNH VIÊN CỦA ĐỘI BẢO ĐẢM AN TOÀN CÀNG SỚM CÀNG TỐT

Báo cho một thành viên của Đội Bảo đảm An toàn càng sớm càng tốt.

GHI CHÉP TRÊN HỆ THỐNG BẢO VỆ TRẺ EM TRỰC TUYẾN

Ghi lại một cách trung thực những gì trẻ đã nói với bạn hoặc những gì bạn quan sát được càng sớm càng tốt. Hãy đảm bảo rằng báo cáo này bao gồm ngày, giờ và các từ mà trẻ sử dụng. TRÁNH viết 'diễn giải' của bạn về tình huống và giữ cho thông tin thực tế và khách quan. Nếu bạn thấy vết bầm tím hoặc vết thương, hãy sử dụng bản đồ cơ thể đi kèm để ghi lại chi tiết.

HÃY HỖ TRỢ

Hãy ủng hộ. Duy trì liên lạc với trẻ. Trẻ đã đặt niềm tin vào bạn nên mới 'chia sẻ', nên các em cần biết rằng lời nói của mình sẽ không bị bác bỏ và được tiếp tục hỗ trợ.

TÌM HỖ TRỢ NẾU CẦN

Tìm kiếm sự hỗ trợ cho bản thân nếu cần. Đảm bảo bạn có thể hỗ trợ cho chính mình trong việc quản lý thông tin bạn đã nhận được. Bạn có thể liên hệ với nhà tâm lý học, cố vấn học đường hoặc thành viên của đội ngũ quản lý nhà trường.